

Liste des compétences pour recruter sur le savoir-être

Jean-Pierre Peeters

Nous pratiquons un travail de clientèle, voilà pourquoi vous devez recruter non pas sur base du savoir-faire, mais bien du savoir-être. Chez nous, vétérinaires, ce n'est pas toujours bien compris. Qui préférez-vous avoir dans votre équipe ?

-Olivier est diplômé avec Grande Distinction il possède un C.E.S. d'orthopédie, et est un chirurgien hors-pair. Il se trouve être également un excellent interniste.

Mais Olivier est peu à l'aise en matière de communication, il est qualifié d'antipathique par certains clients et ne sourit jamais.

-Ambre est bien moins avancée techniquement, et en même temps montre une envie farouche de progresser, elle est souriante, rigoureuse et prouve en deux jours à peine que les clients s'y attachent.

Pour ne pas se tromper : la liste des compétences est un bon outil d'évaluation

Avant de commencer l'entretien d'embauche, vous proposerez au candidat de choisir dans la liste 3 compétences qu'il pense maîtriser et 3 compétences qu'il ne maîtrise pas.

Pour chaque compétence, il faut un exemple parlant de manière à ouvrir la discussion. Les exemples proviendront aussi bien de la vie professionnelle que privée. Il y a des compétences qui semblent similaires, le choix est difficile, c'est voulu. N'hésitez pas à approfondir le sens des compétences choisies. La débrouillardise dans votre vocabulaire peut ne pas avoir le même sens pour quelqu'un d'autre.

- | | | | |
|-----|----------------------------|-----|---------------------------------|
| 1. | Acceptation de la critique | 18. | Protection |
| 2. | Assiduité | 19. | Respect de l'horaire de travail |
| 3. | Autonomie | 20. | Respect du matériel |
| 4. | Communication | 21. | Respect des règles |
| 5. | Débrouillardise | 22. | Vigilance |
| 6. | Efficacité | 23. | Enthousiasme |
| 7. | Esprit d'équipe | 24. | Empathie |
| 8. | Expression orale | 25. | Être attentionné |
| 9. | Bonne présentation | 26. | Rigueur |
| 10. | Initiative | 27. | Curiosité intellectuelle |
| 11. | Innovation | 28. | Maturité |
| 12. | Intégrité/déontologie | 29. | Ecoute et conviction |
| 13. | Jugement | 30. | Douceur |
| 14. | Maîtrise de soi | 31. | Pro activité |
| 15. | Organisation du travail | 32. | Créativité |
| 16. | Persévérance | | |
| 17. | Prévenance | | |